



# dossier de presse

**la 1<sup>ère</sup> carte touristique interactive  
100% Oisans est née**

Mars 2010

## sommaire

communiqué de presse **p 3**

le flashcode c'est quoi ? **p 5**

## Annexes

**les flashcodes de la carte interactive**

**la carte interactive**

## communiqué de presse

Grenoble, le mercredi 17 mars 2010

# La première carte touristique interactive 100% Oisans est née : une expérience Flashcode inédite en partenariat avec Orange

**Oisans Tourisme et Orange associent tourisme et innovation technologique grâce aux flashcodes. Découvrez toute la richesse et les secrets de l'Oisans en utilisant votre mobile.**

Oisans Tourisme et la direction régionale des Alpes de France Télécom-Orange ont mis en place une expérimentation inédite. Grâce à une application novatrice développée par Orange, les équipes d'Oisans Tourisme créent de manière simple et rapide des pages d'informations sur un site Internet mobile. Dès leur enregistrement, ces pages sont instantanément accessibles en utilisant un smartphone (téléphone mobile) via la technologie **Flashcode**.

La carte touristique interactive d'Oisans Tourisme en s'appuyant sur la technologie **Flashcode** offre dès à présent l'accès à des contenus inédits.

1ère destination touristique en Isère, l'Oisans autour de sa capitale Bourg d'Oisans possède un potentiel et des capacités touristiques indéniables (98 000 lits touristiques dont 45% de lits marchands)

Au cœur des Alpes françaises, l'Oisans est le lieu idéal pour profiter des joies de la montagne, été comme hiver. L'Oisans représente 45% de l'occupation des lits de l'Isère en hiver et 33% en été.

Des milliers de personnes se rendent chaque année en Oisans. Pour améliorer et faciliter leurs séjours ou escapades, Oisans Tourisme et Orange ont décidé de créer une carte touristique interactive en utilisant la technologie Flashcode.

100 000 cartes touristiques vont être disponibles dans les prochains jours dans l'ensemble des stations et villages de l'Oisans. Réalisées en deux langues, Français et Anglais, les cartes permettent de découvrir tous les secrets et les richesses de l'Oisans. A l'aide de la carte, il est désormais possible d'avoir immédiatement des informations précises et ciblées sur l'Oisans grâce à la technologie **Flashcode**.

Les vacanciers et les Isérois peuvent accéder à près de 200 pages d'informations en flashant directement avec leur mobile les codes présents sur la carte interactive, c'est une nouvelle façon de pratiquer le tourisme.

### Pour Yves Genevois, président d'Oisans Tourisme

*« Les Flashcodes, c'est Internet accessible 24h/24 depuis la poche de nos clients !*

*Nos clients sont habitués à obtenir des informations très rapidement. De chez eux, ils préparent leur séjour en consultant Internet. Lorsqu'ils arrivent en Oisans, ils sont également en attente d'un accès immédiat à l'information. C'est ce que propose le Flashcode ! Cette nouvelle technologie leur permet, depuis leur téléphone portable, d'obtenir un complément d'informations actualisées en permanence, ce qui n'est pas le cas d'un document imprimé. Ils peuvent par exemple réserver un restaurant, trouver un prestataire de parapente... autant d'informations pratiques indispensables au bon déroulement de leur séjour. C'est le petit plus qui simplifie leurs vacances, même si rien ne remplace le sourire de l'hôtesse d'accueil ! »*



**Pour Jean-Luc Bessard directeur régional France Télécom-Orange pour les Alpes :** *« L'innovation au service du tourisme est une valeur que porte France Télécom-Orange. Nous sommes très heureux d'être partenaire d'Oisans Tourisme dans cette action qui met en valeur l'attrait touristique de l'Oisans. La technologie Flashcode, par sa simplicité d'utilisation, a un champ d'utilisation très vaste, les flashcodes peuvent être présents sur des objets, des panneaux d'affichage, des revues, des menus de restaurants ... Il n'y a pas de limite à la créativité. »*

## A propos d'Orange

Orange est la marque phare de France Télécom, un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde. Elle compte 131,8 millions de clients, pour l'internet, la télévision et le mobile dans la majorité des pays où le Groupe est présent. En 2009, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 50,9 milliards d'euros pour l'ensemble de ses activités y compris au Royaume-Uni. Au 31 décembre 2009, le Groupe comptait près de 193 millions de clients dans 32 pays, dont 132,6 millions de clients du mobile et 13,5 millions de clients ADSL dans le monde. Orange est le troisième opérateur mobile et le deuxième fournisseur d'accès internet ADSL en Europe et l'un des leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises multinationales, sous la marque Orange Business Services.

La stratégie du Groupe est fondée sur la convergence et l'innovation. Elle se caractérise par la maîtrise des coûts et vise à faire d'Orange l'opérateur intégré de référence pour les services de télécommunications en Europe. Aujourd'hui, le Groupe reste concentré sur son cœur de métier d'opérateur de réseau, tout en développant ses positions sur des nouvelles activités de croissance. Afin de répondre aux attentes des clients, le Groupe s'efforce de fournir des produits et des services simples et conviviaux, grâce à son modèle de performance durable et responsable qui peut s'adapter aux conditions d'un écosystème en pleine mutation.

France Télécom (NYSE:FTE) est cotée sur Euronext Paris (compartiment A) et sur le New York Stock Exchange.

**Pour plus d'informations** (sur le web et votre mobile) :

[www.orange.com](http://www.orange.com), [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com), [www.orange-innovation.tv](http://www.orange-innovation.tv)

## A propos de l'Oisans

L'Oisans se trouve à 1 heure de voiture de Grenoble, au cœur des Alpes françaises.

Autour de sa capitale, Bourg d'Oisans, de ses stations internationales – Les 2 Alpes et l'Alpe d'Huez – et du Parc national des Écrins, l'Oisans vous fera profiter des joies de la montagne, été comme hiver.

**23 stations et villages** vous accueillent pour vous faire découvrir toutes les facettes de la montagne. L'Oisans, c'est avant tout une faune et une flore préservées, une histoire et une culture authentiques. Découvrez des paysages hors du commun avec des sommets prestigieux (La Meije 3983 m, la Barre des Écrins 4102 m), de vastes plateaux, des vallées verdoyantes, des lacs et autres cascades...

A la belle saison, l'Oisans est un site exceptionnel, notamment pour tous les amoureux de la petite reine, les adeptes du VTT, de la randonnée et autres alpinistes...

L'hiver, ses domaines skiables très réputés (Les 2 Alpes – le Massif des Grandes Rousses – La Grave La Meije) vous permettront de pratiquer tous les types de glisse, que vous soyez débutant ou expert.

**Pour plus d'informations :**

Stations, villages, domaines skiables : [www.tourisme-oisans.com](http://www.tourisme-oisans.com)

Infos VTT et cyclotourisme : [www.bike-oisans.com](http://www.bike-oisans.com)

Infos montagne été hiver (hors ski alpin) : [www.montagne-oisans.com](http://www.montagne-oisans.com)

## Contacts presse :

### Caroline SILLON

Oisans Tourisme

Tel : 04 76 11 39 73

Mobile : 06 22 90 20 21

[c.sillon@tourisme-oisans.com](mailto:c.sillon@tourisme-oisans.com)

### Daniel Gonnet

France Télécom-Orange

Tel : 04 76 76 26 79

Mobile : 06 88 05 15 19

[daniel.gonnet@orange-ftgroup.com](mailto:daniel.gonnet@orange-ftgroup.com)

## Le flashcode c'est quoi ?

**Un service qui permet d'accéder à des informations ou des services multimédia mobile en scannant des codes barre 2D via l'appareil photo de son smartphone (téléphone mobile)**

**Simplicité** : le client accède directement à des informations, des contenus (logos, sonneries, vidéos) ou des services multimédia sans avoir besoin de naviguer sur le portail Orange World, de saisir une url dans son navigateur ou encore d'envoyer un SMS.

**Innovation** : le mobile est capable de lire, sur un support physique (presse, catalogue, web,...), tout type d'informations grâce au lecteur de code barre flashcode.

**Interactivité** : tout support papier ou numérique peut devenir interactif grâce aux codes barres 2D. L'utilisateur du service peut par exemple bénéficier d'une promotion en "flashant" un code barre.

Le Flashcode est le premier code barre intelligent qui vous permet d'accéder plus rapidement et en toute simplicité à vos contenus multimédia sur votre mobile : vidéo, photos, portail internet mobile. Il suffit, de lancer le lecteur flashcode installé dans le menu de votre mobile, de placer la caméra au dessus du code et la lecture du code se fait automatiquement : vous êtes alors dirigé vers le service désiré. Il peut aussi contenir les coordonnées d'une personne (carte de visite).

### Le service qui vous simplifie l'accès :

Le Flashcode vous rend la vie plus facile. Plus besoin de retenir ni de saisir une adresse wap, web ou encore d'écrire lettre par lettre l'adresse d'un contact.

Un accès direct selon vos envies

Flashez le code et accédez, sans autre manipulation, au contenu que vous avez choisi.

### Le Flashcode, c'est l'interaction au quotidien de votre mobile avec par exemple :

**La presse écrite** : en flashant un code imprimé dans un magazine (pour ce faire visez le code avec l'appareil photo de votre mobile), vous accédez à des contenus vidéo, à des pages interactives en relation avec le sujet, ou à une bande annonce d'un film.

**L'abribus** : en flashant un code imprimé sur un abribus, vous pourrez par exemple connaître le temps d'attente du prochain bus ou télécharger le plan du quartier.

**La télévision** : une nouvelle manière plus direct, plus simple de participer à une émission pour laquelle l'opinion du téléspectateur est sollicitée (Imaginez vous en train de voter pour votre candidat préféré en flashant l'écran de votre télévision...).

**Les publications touristiques** : des compléments multimédias (photos, vidéos, etc.) ou des renseignements dynamiques (horaires d'ouvertures, évènements, ...) viennent enrichir les informations écrites.

### Tous les codes barres 2D flashcode peuvent être décodés par le lecteur flashcode via un téléphone mobile disposant d'un appareil photo

- » certains téléphones mobiles sont déjà équipés de ce lecteur.
- » 1/3 du parc est actuellement compatible en France et 70% des smartphones qui sont les mobiles les plus avancés technologiquement et concentrent l'essentiel de l'usage de l'Internet mobile dont les i-phone et les smartphones sous Android
- **le lecteur Flashcode est téléchargeable très simplement et instantanément. :**
  - » vérifiez la compatibilité de votre terminal, et téléchargez le lecteur, en envoyant le mot « flashcode » par SMS au 30130 (prix d'un SMS)
  - » vous recevrez en retour un lien sur lequel il faut cliquer pour accéder à la page de téléchargement, et installer l'application lecteur de flashcode sur votre mobile (si compatible)
  - » pour les détenteurs d'i-phones et des téléphones équipés de l'OS Android, téléchargez l'application mobile du lecteur flashcode sur les boutiques d'applications mobiles AppStore ou Android-Market
- **...puis flashez le code**
  - » pour flasher un code, lancez votre lecteur flashcode et visez le code barre,
  - » votre téléphone le reconnaîtra automatiquement, et vous proposera de vous aiguiller automatiquement vers un site intranet mobile (coût fonction de votre forfait data-mobile)



# Annexes

# Flashcodes version Française

## Bienvenue en Oisans

flashcode



web

## Domaines skiables

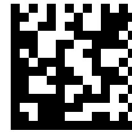
flashcode



web

## Restaurants

flashcode



web

## Loisirs

flashcode



web

## Hébergements

flashcode



web

## Les villages de l'Oisans

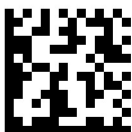
flashcode



web

## Les stations de l'Oisans

flashcode



web

**Oisans - Tourisme innoyé**  
 est partenaire avec Orange  
 en vous apportant la technologie flashcode !

Aidez-vous à découvrir les informations  
 directement et simplement sur votre téléphone mobile.

**Connaissez le procédé :**

- 1) Installez le lecteur flashcode sur votre mobile
- 2) pointez votre appareil photo sur le flashcode
- 3) pointez votre appareil photo sur le flashcode
- 4) pointez votre appareil photo sur le flashcode
- 5) pointez votre appareil photo sur le flashcode
- 6) pointez votre appareil photo sur le flashcode
- 7) pointez votre appareil photo sur le flashcode
- 8) pointez votre appareil photo sur le flashcode
- 9) pointez votre appareil photo sur le flashcode
- 10) pointez votre appareil photo sur le flashcode

Ce service bénéficie également de vos opérations...  
 Pour plus d'informations...  
 04 78 00 00 00  
 04 78 00 00 00

**OISANS TOURisme**  
 Quai Général - 38500 Bourg d'Oisans  
[www.tourisme-oisans.com](http://www.tourisme-oisans.com)  
[www.oisans-gro-oisans.com](http://www.oisans-gro-oisans.com)  
[www.tble-oisans.com](http://www.tble-oisans.com)